

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Toplam Kalite Yönetimi	2901309	III	2+0	2	2
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Toplam Kalite Yönetimi teknikleri ve İstatistiksel Süreç Yönetimi araçlarının tanıtılması; kontrol çizelgelerini yorumlamak için gerekli temelinin oluşturulması amaçlanmaktadır				
Dersin Öğrenme Çıktıları	<p>Bu dersin sonunda öğrenci;</p> <p>1-Kalite ve kalite geliştirme temellerini anlar.</p> <p>2-Kalite ve kalite geliştirmede karşılaşılan problemlerin stratejik rollerini tartışır.</p> <p>3-Kalite konseptini, kalite kontrol yöntemlerini ve istatistiksel kalite kontrolünü anlar.</p>				
Dersin İçeriği	Rekabet ve kalite kavramları, Toplam Kalite Yönetimi prensipleri ve uygulamaları, Toplam Kalite Yönetimi araçları ve teknikleri, İstatistik, olasılık, kontrol çizelgeleri, güvenilirlik.				
Haftalar	Konular				
1	Kalite kavramına giriş.				
2	Toplam kalite yönetiminin prensip ve uygulamaları.				
3	Toplam kalite yönetiminin araç ve teknikleri.				
4	İstatistik'in temel kavramları				
5	Değişkenler için kontrol çizelgeleri.				
6	Müşteri ilişkileri				
7	Ara Sınav				
8	Nitelikler için kontrol çizelgeleri.				
9	Niteliklerle kabul örnekleme.				
10	Niteliklerle kabul örnekleme.				
11	Kabul örnekleme sistemleri.				
12	Güvenilirlik.				
13	Vaka çalışması sunumları.				
14	Genel tekrar				
Genel Yeterlilikler					
Toplam Kalite Yönetiminin prensip ve uygulamalarını kavramak. Müşteri ilişkilerinde toplam kaliteyi benimsemek.					
Kaynaklar					
Tarımsal Pazarlamaya Giriş. Prof. Dr. Oğuz Yurdakul. Ç. Ü.Z. F. Ders Kitabı No:9, 1989.					
Değerlendirme Sistemi					
<p>Ara sınav: % 40</p> <p>Final: % 60</p> <p>Bütünleme:</p>					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU														
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	
ÖÇ1	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	5	
ÖÇ2	5	4	4	3	4	5	4	3	5	4	5	4	4	
ÖÇ3	4	3	4	4	3	5	4	3	5	4	4	4	3	
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları														
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek	

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

Ders	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13
Toplam Kalite Yönetimi	4	4	4	3	4	5	4	3	5	4	4	4	4